

ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ  
ΣΧΟΛΗ ΝΟΜΙΚΩΝ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ  
ΤΟΜΕΑΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ

ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ  
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ

**ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ**

Αιόλου 42 – 44, Αθήνα 10560

Γ' όροφος

Τηλ.: 210 3689 534, 210 3588 921

Fax: 210 3240 521

e-mail: edelab@pspa.uoa.gr

**ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ**

ΑΝΤ. ΜΑΚΡΥΔΗΜΗΤΡΗΣ, Καθηγητής

Ομήρου 19, Αθήνα 10672

τηλ. επικ. 210-3988921

(Σύμφωνα με απόφαση της Γ.Σ. του Τομέα Διοικητικής Επιστήμης στην συνεδρίασή της την 11η Ιουνίου 2002)

**ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ**

Ι. ΥΦΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ, Καθηγητής

Ομήρου 19, Αθήνα 10672

τηλ. επικ. 210-3688924

**ΝΟΜΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ**

Χ. ΧΡΥΣΑΝΘΑΚΗΣ, Καθηγητής

Ομήρου 19, Αθήνα 10672

τηλ. επικ. 210-3688922

**ΜΕΛΗ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ**

- Γιώργος Παπαδημητρίου, Καθηγητής
- Αντώνης Μακρυδημήτρης, Καθηγητής
- Δημήτρης Χριστοφιλόπουλος, Καθηγητής
- Ιωάννης Υφαντόπουλος, Καθηγητής
- Χαράλαμπος Χρυσανθάκης, Καθηγητής
- Καλλιόπη Σπανού, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια
- Γιώργος Σωτηρέλης, Αναπληρωτής Καθηγητής
- Αλέξης Μιτρόπουλος, Επίκουρος Καθηγητής
- Νικόλαος – Κομνηνός Χλέπας, Επίκουρος Καθηγητής
- Γιάννης Τασόπουλος, Επίκουρος Καθηγητής
- Χαράλαμπος Κουταλάκης, Λέκτορας
- Καλλιόπη Γκολομάζου – Παπά, Επιστημονική Συνεργάτις
- Νίκος Αντωνάκης-Καρπούζης, Δρ. Διοικητικής Επιστήμης, Επιστημονικός Συνεργάτης
- Δήμητρα Σταυροπούλου, Δρ. Κοινωνιολογίας, Επιστημονική Συνεργάτις
- Γιώργος Ασπρίδης, Δρ. Διοικητικής Επιστήμης, Επιστημονικός Συνεργάτης
- Οι υποψήφιοι διδάκτορες, οι μεταπτυχιακοί φοιτητές και οι φοιτητές του Τομέα Διοικητικής Επιστήμης

❖ Άρθρο 1

*Ίδρυση*

Ίδρύεται στο Τμήμα Πολιτικής Επιστήμης και Δημόσιας Διοίκησης της Σχολής Νομικών, Οικονομικών και Πολιτικών Επιστημών του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών το Εργαστήριο Διοικητικών Επιστημών το οποίο καλύπτει διδακτικές και ερευνητικές ανάγκες του τομέα της Διοικητικής Επιστήμης.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

A. Εισαγωγή του Διευθυντή .....	7
B. Ερευνητικοί Τομείς – Συνεργασία με Διάφορους φορείς .....	9
Γ. Θεσμική Οργάνωση .....	13
Δ. Η παρουσίαση του Εργαστηρίου στα Αγγλικά .....	20

## Α. ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΤΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ

Ο Τομέας Διοικητικής Επιστήμης δημιουργήθηκε στο Τμήμα Πολιτικής Επιστήμης και Δημόσιας Διοίκησης το 1989 με σκοπό την καλλιέργεια στην χώρα μας, μέσω της σχετικής έρευνας και διδασκαλίας, των διοικητικών επιστημών. Ιδιαίτερη θέση κατέχει η μελέτη των θεσμών της σύγχρονης πολιτείας και ιδίως της δημόσιας διοίκησης τόσο σε εθνικό (*κεντρικό, περιφερειακό και τοπικό*) όσο και σε διεθνές επίπεδο. Ο Τομέας, με τη βοήθεια του Τμήματος, έχει ήδη καταφέρει να συγκεντρώσει στους κόλπους του ειδικευμένους επιστήμονες που προέρχονται από διάφορες επιστημονικές πειθαρχίες (*νομική, οικονομική, διοικητική και πολιτική επιστήμη*) ώστε να εξασφαλιστεί η διακλαδική προσέγγιση των εξαιρετικά σύνθετων φαινομένων της σύγχρονης πολιτείας και ιδίως του διοικητικού φαινομένου στις επιμέρους εκφάνσεις του. Έχει διοργανώσει σειρά επιστημονικών εκδηλώσεων, ορισμένες από τις οποίες αποτέλεσαν σταθμό για τη σχετική επιστημονική συζήτηση στην χώρα μας (*όπως το συνέδριο του 1993 σχετικά με τα συστήματα διοίκησης των μητροπολιτικών περιοχών*). Σημειώνεται μάλιστα ότι τον Ιούλιο του 2001 διοργανώθηκε για πρώτη φορά στη χώρα μας το 25ο Παγκόσμιο Συνέδριο Διοικητικών Επιστημών, από το Ελληνικό Ινστιτούτο Διοικητικών Επιστημών, μέλη του οποίου είναι το σύνολο σχεδόν των μελών Δ.Ε.Π του τομέα. Αξίζει επίσης να επισημανθεί η έντονη ερευνητική δραστηριότητα



των μελών του καθώς και ο μεγάλος αριθμός επιστημονικών δημοσιευμάτων τους.

Η προβληματική της διοίκησης βρίσκεται κατά τα τελευταία έτη στο προσκήνιο της επικαιρότητας, ενόψει της ανάγκης για τον εκσυγχρονισμό του διοικητικού συστήματος της χώρας. Δεν θα ήταν υπερβολή, αν ισχυριζόταν κανείς ότι κατά την τελευταία δεκαπενταετία η διοίκηση της χώρας μας κινείται συνεχώς στον αστερισμό της μεταρρύθμισης, ενώ ιδιαίτερα θεαματική υπήρξε η επιχείρηση αναβάθμισης της τοπικής αυτοδιοίκησης με την ενδυνάμωση της πρωτοβάθμιας και τη λειτουργία της δευτεροβάθμιας αυτοδιοίκησης. Κατά τα επόμενα έτη, ενόψει του αυξανόμενου διεθνούς ανταγωνισμού αλλά και των πιέσεων που προκαλούνται από τις διαδικασίες της ευρωπαϊκής ενοποίησης, είναι βέβαιο ότι οι προσπάθειες για τον διοικητικό εκσυγχρονισμό θα ενταθούν. Ήδη η Πολιτεία έχει αναθέσει σχετικώς σειρά διοικητικών μελετών σε Α.Ε.Ι. της χώρας μας.

Με τα δεδομένα αυτά καθίσταται φανερό τόσο η κρισιμότητα του ρόλου που θα κληθούν να εκπληρώσουν τα πανεπιστημιακά τμήματα που έχουν ως αντικείμενο διδασκαλίας και έρευνας το διοικητικό φαινόμενο, με τις πολυποίκιλες εκφάνσεις του, όσο και η αναγκαιότητα ίδρυσης για πρώτη φορά Εργαστηρίου Διοικητικών Επιστημών, το οποίο θα εξασφαλίσει την ανάπτυξη της υποδομής που είναι απαραίτητη προκειμένου ο Τομέας Διοικητικής Επιστήμης να μπορέσει να ανταποκριθεί με επιτυχία στις νέες προκλήσεις. Με τον τρόπο αυτόν θα αξιοποιηθεί το διαθέσιμο επιστημονικό προσωπικό, θα αναδειχθούν νέες επιστημονικές δυνάμεις, ενώ ταυτόχρονα θα καλλιεργηθεί δημιουργικά η σχέση μεταξύ αφενός της επιστημονικής έρευνας και αφετέρου της διοικητικής πρακτικής.

Την επιμέλεια της έκδοσης του ανά χείρας οδηγού του Εργαστηρίου Διοικητικών Επιστημών είχε ο Γ. Ασπρίδης, Δρ. Δι-

οικητικής Επιστήμης του Τμήματος Π.Ε.Δ.Δ. Στην έκδοση του οδηγού συνεργάστηκαν η Αναστασία Αναστασιάδου, φοιτήτρια του Π.Μ.Σ. «Κράτος και Δημόσια Πολιτική» και η τεταρτοετής φοιτήτρια Παναγιώτα Γκέλια. Την παρουσίαση στα αγγλικά των δραστηριοτήτων του Εργαστηρίου ανέλαβε η πτυχιούχος του Τμήματος Δέσποινα Σιγάλα.

Με τη σύσταση του Εργαστηρίου και την αποτελεσματική λειτουργία του τα προσεχή χρόνια καλύπτεται, εντέλει, ένα κενό στις σχετικές επιστημονικές και ερευνητικές δυνατότητες της χώρας. Φιλοδοξία μας είναι να προσπαθήσουμε να ανταποκριθούμε στις προκλήσεις και τις ανάγκες με τον πιο δόκιμο και έγκυρο τρόπο.

*Ιούνιος 2004*

*Αντώνης Μακροδημήτρης*

*Καθηγητής Πανεπιστημίου Αθηνών*

*Διευθυντής του Εργαστηρίου*

## Β. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟΙ ΤΟΜΕΙΣ – ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΔΙΑΦΟΡΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ

### Β.1. Γενικά

Η ενεργοποίηση του Εργαστηρίου Διοικητικών Επιστημών της Σχολής Νομικών Οικονομικών και Πολιτικών Επιστημών για τα θέματα της Δημόσιας Διοίκησης ανταποκρίνεται στην ανάγκη ανάπτυξης μιας συνολικής προσέγγισης στη μελέτη της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών προς τους πολίτες. Ιδίως ενδιαφέρει η ενίσχυση της αξιοκρατίας με την κατάρτιση και την δημιουργία νέων στελεχών για τις κεντρικές και περιφερειακές υπηρεσίες του κράτους, η προετοιμασία μέτρων για τον οργανωτικό, διοικητικό εκσυγχρονισμό και τη βελτίωση των υποδομών της δημόσιας πολιτικής και η δημιουργία νέων δημοσιονομικών και κοινωνικών συστημάτων. Η πίεση των διαδικασιών της ευρωπαϊκής σύγκλισης, με την καθιέρωση της αρχής της επικουρικότητας και του διοικητικού εξευρωπαϊσμού, οδηγεί στη δημιουργία νέου τύπου δημοσίου «management», που θα επιφέρει αλλαγές στις μεθόδους διεύθυνσης, οργάνωσης, διαχείρισης και διοίκησης στο δημόσιο τομέα και θα αξιοποιεί ταυτόχρονα το στελεχιακό προσωπικό.

Η πρόκληση αυτή ανταποκρίνεται σε συγκεκριμένες αρχές, που αφενός υποστηρίζουν τις προσπάθειες αύξησης της αποδοτικότητας του Δημόσιου τομέα και αφετέρου ωθούν στη

σταδιακή αλλαγή της αντίληψης σχετικά με τα κριτήρια της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας. Γιατί έχει διαπιστωθεί ότι η πρόοδος στον ένα τομέα, όπως ο έλεγχος του κόστους, δε μειώνει αυτοομάτως την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών. Είναι όμως δυνατόν και αναγκαίο «οι προσπάθειες μείωσης του κόστους να συνδέονται με βελτιώσεις της ποιότητας». Πράγμα που σημαίνει ότι τα στελέχη του δημόσιου τομέα θα μπορούσαν ενδεχομένως να πετύχουν καλύτερα αποτελέσματα με ένα περιορισμένο σύνολο οικονομικών πόρων.

Στο πλαίσιο αυτό, το Εργαστήριο Διοικητικών Επιστημών συνεργαζόμενο τόσο με το Δημόσιο όσο και τον Ιδιωτικό τομέα και συμμετέχοντας σε προγράμματα με οργανισμούς και θεσμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εξασφαλίζει την απαιτούμενη τεχνογνωσία για τις βέλτιστες πρακτικές στο πλαίσιο των διεθνών τάσεων και εξελίξεων στον τομέα της σύγχρονης διοικητικής πρακτικής. Συνοψίζοντας επισημαίνεται ότι η εμπειρία και η τεχνογνωσία του Εργαστηρίου θα συμβάλει:

- στη μεγιστοποίηση των αποτελεσμάτων από τις δράσεις που θα σχεδιασθούν, έτσι ώστε ο πολίτης να λαμβάνει τις καλύτερες δυνατές (ποιοτικά και ποσοτικά) υπηρεσίες,
- στην αξιοποίηση της πρακτικής που έχει αποκομισθεί από την εμπειρία και την ενασχόληση με νέα, πιο απαιτητικά, αντικείμενα,
- στη διερεύνηση, καταγραφή και διεξοδική ανάλυση των προϋποθέσεων και των κρίσιμων παραγόντων για την επιτυχία και αποτελεσματικότητα των στρατηγικών επιλογών μιας οργάνωσης.

Ενδεικτικά αναφέρουμε την συνεργασία του Εργαστηρίου με τους ακόλουθους φορείς.



## **Β.2. Πρόταση για την Μελέτη Βελτίωσης της Απόδοσης του Ανθρώπινου Δυναμικού του Νοσοκομείου Παιδών Αγλαΐα Κυριακού**

Η μελέτη αυτή, που ήταν από τις πρώτες που ανέλαβε το εργαστήριο, αφορά την αναδιοργάνωση των υπηρεσιών του νοσοκομείου Παιδών Αγλαΐα Κυριακού. Με έμφαση στην καταγραφή προβλημάτων και προτάσεων για την βελτίωση της οργανωτικής δομής με συγκεκριμένο χρονικό ορίζοντα, θεωρήθηκε δε εργαλείο για την επίτευξη των επιμέρους στόχων του Νοσοκομείου. Η μελέτη δίνει στο Νοσοκομείο τη δυνατότητα να αποτιμήσει τις συνθήκες που υπαγορεύονται τόσο από το εσωτερικό, όσο και από το εξωτερικό περιβάλλον λειτουργίας του, να αναλύσει διεξοδικά τις δυνατότητες αλλά κυρίως τα προβλήματα και τις δυσλειτουργίες του, με απώτερο στόχο την αποτελεσματική χάραξη στρατηγικής. Η μελέτη αναπτύχθηκε σε δύο Φάσεις. Πιο συγκεκριμένα στην πρώτη φάση αναλύθηκαν:

1. Η εσωτερική του δυναμική, που επηρεάζεται από το επίπεδο και το βαθμό επάρκειας των υποστηρικτικών μηχανισμών –Πόροι, Δομή, Οργάνωση, ειδικά χαρακτηριστικά– λαμβάνοντας υπόψη τις προγραμματιζόμενες οργανωτικές και θεσμικές παρεμβάσεις.
2. Οι επιρροές που δέχεται από τη δομή του περιβάλλοντος δραστηριοποίησής του, δομή που προσδιορίζεται από παράγοντες ευρείας κλίμακας –πολιτικοί, θεσμικοί, οικονομικοί, κοινωνικοί και κυρίως τεχνολογικοί– και από τις δυνάμεις που ασκούνται στο άμεσο περιβάλλον του από τους πολίτες, τους εργαζόμενους στο Νοσοκομείο, τους συνεργαζόμενους και τους ανταγωνιστικούς Φορείς κ.λπ.

Επιπλέον, παρουσιάζονται συνοπτικά δημογραφικά και επιδημιολογικά στοιχεία, προκειμένου να αποτιμηθεί η επίδραση που ασκούν στο Νοσοκομείο, ο τρόπος δηλαδή με τον οποίο επηρεάζουν τη λειτουργία του και προσδιορίζουν τις επιλογές του. Από τις παραπάνω αναλύσεις, προκύπτουν οι στρατηγικές επιλογές του Νοσοκομείου, στις οποίες μπορεί να στηριχθεί για να επιτύχει τη περαιτέρω ανάπτυξη.

## **Β.3. Έρευνα για την ικανοποίηση των πολιτών από τις δημόσιες υπηρεσίες**

Σε συνεργασία με την εταιρεία ερευνών κοινής γνώμης (Κάπα Research) πραγματοποιήθηκε μελέτη που αφορά την ικανοποίηση των πολιτών από τις Δημόσιες Υπηρεσίες, τους κρατικούς οργανισμούς και τις ανεξάρτητες αρχές, και άλλους «κρατικούς φορείς». Τέθηκαν ερωτήσεις για το επίπεδο ικανοποίησης των πολιτών από αυτούς, σχετικά με τις υπηρεσίες τους, την ευαισθησία απέναντι στον πολίτη, την αποτελεσματικότητά τους και άλλα συναφή κριτήρια. Οι απαντήσεις βασίζονταν στην γενικότερη εικόνα που είχαν διαμορφώσει οι πολίτες για την διοίκηση.

Τα αποτελέσματα της μελέτης αυτής παρουσιάστηκαν σε ειδική εκδήλωση που έγινε στο Ζάππειο παρουσία πολιτικών, της διοίκησης καθώς και άλλων επιστημόνων.

## **Β.4. Άλλες εκδηλώσεις**

Εξάλλου, τα μέλη του Εργαστηρίου συνεργάζονται με διάφορους φορείς για εκπαιδευτικούς λόγους, ενώ σε τακτά χρο-

νικά διαστήματα το Εργαστήριο πραγματοποιεί εκδηλώσεις για την παρουσίαση νέων διοικητικών επιστημόνων, όπως αυτή που πραγματοποιήθηκε τον Μάιο του 2003, στην αιθ. Προπυλαίων του Παν. Αθηνών. Επίσης, το εργαστήριο συνδιοργάνωσε το 1ο Συνέδριο Διοικητικών Επιστημόνων που θα πραγματοποιηθεί τον Οκτώβριο του 2005.

Στο πλαίσιο της πρακτικής άσκησης των φοιτητών του Τμήματος Π.Ε.Δ.Δ. [ΕΠΕΑΕΚ ΙΙ] το Εργαστήριο Διοικητικών Επιστημών, κάθε εξάμηνο, απορροφά τελειόφοιτους φοιτητές με στόχο την καλύτερη δυνατή εκπαίδευσή τους και την εξοικειωσή τους με το αντικείμενο της Διοικητικής Επιστήμης.

## Γ. ΘΕΣΜΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ

### ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ ΥΠ' ΑΡΙΘ. 95/2002

Ίδρυση Εργαστηρίων «Ελληνικής Πολιτικής» και «Διοικητικών Επιστημών» στο Τμήμα Πολιτικής Επιστήμης και Δημόσιας Διοίκησης της Σχολής Νομικών, Οικονομικών και Πολιτικών Επιστημών του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών και καθορισμός του εσωτερικού του κανονισμού.

### Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις των άρθρων 7 παρ. 5 και 50 παρ. 1 του Ν. 1268/1982 «Δομή και λειτουργία των Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων» (Α' 87), όπως η πρώτη διάταξη τροποποιήθηκε με το άρθρο 48 παρ. 2 του Ν. 1404/1983 «Δομή και λειτουργία των Τεχνολογικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων» (Α' 173).
2. Τις διατάξεις του άρθρου 4 παρ. 1 εδ. γ του Ν. 2083/1992, «Εκσυγχρονισμός της Ανώτατης Εκπαίδευσης» (Α' 159).
3. Τις διατάξεις του άρθρου 29Α του Ν. 1558/1985 όπως αυτό προσετέθη με το άρθρο 27 του Ν. 2081/1992 «Κυβέρνηση και Κυβερνητικά όργανα» (Α' 154) και τροποποιήθηκε με το άρθρο 1 παρ. 2α του Ν. 2469/1997 «Περιορισμός και βελ-



- τίωση της αποτελεσματικότητας των κρατικών δαπανών και άλλες διατάξεις» (Α' 38).
4. Τις διατάξεις του άρθρου 22 παρ. 3 του Ν. 2362/1995 «Περί Δημοσίου Λογιστικού, ελέγχου δαπανών του Κράτους και άλλες διατάξεις» (Α' 247).
5. Τις διατάξεις του άρθρου 1 περιπτ. ΙΙ του Π.Δ. 55/1996 «Περιορισμός συναρμοδιοτήτων κατά την έκδοση διοικητικών πράξεων» (Α' 48)
6. Τις διατάξεις της αριθμ. 1100383/1330/Α0006/31.10.2001 απόφασης του Πρωθυπουργού και του Υφυπουργού Οικονομικών «Καθορισμός αρμοδιοτήτων των Υφυπουργών Οικονομικών» (Β' 1485).
7. Τη γνώμη της Γενικής Συνέλευσης του Τμήματος Πολιτικής Επιστήμης και Δημόσιας Διοίκησης της Σχολής Νομικών, Οικονομικών και Πολιτικών Επιστημών του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (Συνεδριάσεις 3/19.12.2000 και 9/27.6.200).
8. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις του παρόντος προκαλείται δαπάνη ύψους 8.200.000 δρχ. ή 24.064,56 Ευρώ περίπου κατά το οικονομικό έτος 2002 και 3.000.000 δρχ. ή 8.804,11 Ευρώ για κάθε επόμενο οικονομικό έτος, η οποία, κατά το έτος 2002 θα βαρύνει τον προϋπολογισμό του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΚΑΕ 4121-10). Κατά τα επόμενα έτη, η ανωτέρω δαπάνη αναμένεται να εξοικονομηθεί κατά ένα μέρος της από ιδίους πόρους του εργαστηρίου κατά τα προβλεπόμενα στο άρθρο 6 του παρόντος διατάγματος, κατά δε το υπόλοιπο μέρος αυτής θα καλύπτεται από πιστώσεις που θα εγγράφονται στον προϋπολογισμό του ανωτέρω Πανεπιστημίου χωρίς αύξηση της κρατικής επιχορήγησης προς αυτόν.
9. Την αριθμ. 22/2002 γνωμοδότηση του Συμβουλίου της Επι-

κρατείας με πρόταση του Υπουργού Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων και του Υφυπουργού Οικονομίας και Οικονομικών, αποφασίζουμε:

### ❖ Άρθρο 1

#### Ίδρυση

Ίδρύονται στο Τμήμα Πολιτικής Επιστήμης και Δημόσιας Διοίκησης της Σχολής Νομικών, Οικονομικών και Πολιτικών Επιστημών του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών τα παρακάτω εργαστήρια:

- α) Εργαστήριο Ελληνικής Πολιτικής το οποίο καλύπτει διδακτικές και ερευνητικές ανάγκες μελέτης της Ελληνικής Πολιτικής κυρίως στα επιστημονικά αντικείμενα : πολιτικοί θεσμοί, κόμματα, εκλογές και πολιτική συμμετοχή, επαγγελματικές οργανώσεις, ομάδες πίεσης και κοινωνικά κινήματα, κοινωνική πολιτική και κοινωνικός αποκλεισμός, πολιτισμός και πολιτική, συγκριτική ανάλυση της Ελληνικής Πολιτικής, Δημοκρατία και κοινωνική ανισότητα και κρατική πολιτική.
- β) Εργαστήριο Διοικητικών Επιστημών το οποίο καλύπτει διδακτικές και ερευνητικές ανάγκες μελέτης της Διοικητικής Επιστήμης, κυρίως στα επιστημονικά αντικείμενα: διοικητική επιστήμη, δημόσια διοίκηση, δημόσιο δίκαιο, δημόσια πολιτική, οργάνωση της Πολιτείας – Πολιτειακοί Θεσμοί, θεσμοί προστασίας των δικαιωμάτων του ανθρώπου, προστασία των μειονοτήτων, κρατική διοίκηση και τοπική αυτοδιοίκηση, διαχείριση και ανάπτυξη ανθρωπίνων πόρων στον ευρύτερο δημόσιο τομέα, θεσμοί και πολιτική της εκπαίδευσης, ανταλλαγή θεσμικής τεχνολογίας σε κράτη της Νοτιανατολικής Ευ-

ρώπης, της Μεσογείου και της Ανατολικής Ευρώπης, προστασία του Περιβάλλοντος, χωροταξία, πολεοδομία, οργανωτικός σχεδιασμός, πολιτική υγείας, κοινωνική πολιτική και κοινωνική ασφάλιση, νέες μέθοδοι και μορφές διοίκησης στο δημόσιο τομέα, συγκριτική ανάλυση συστημάτων διοίκησης και αυτοδιοίκησης, την ευρωπαϊκή διοίκηση, τις σχέσεις της με τις διοικήσεις των κρατών μελών και τρίτων χωρών, εργασιακές σχέσεις στο δημόσιο και ιδιωτικό τομέα, τη συνεργασία της Εθνικής Διοίκησης με διεθνείς φορείς (Συμβούλιο της Ευρώπης – ΟΟΣΑ κ.λπ.).

## ❖ Άρθρο 2

### Αποστολή

Τα εργαστήρια έχουν ως αποστολή:

- α) την κάλυψη σε προπτυχιακό και μεταπτυχιακό επίπεδο των διδακτικών και ερευνητικών αναγκών του Τμήματος Πολιτικής Επιστήμης και Δημόσιας Διοίκησης της Σχολής Νομικών, Οικονομικών και Πολιτικών Επιστημών του Εθνικού Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών καθώς και άλλων Τμημάτων του Ιδρύματος, σε θέματα που εμπίπτουν στα αντικείμενα δραστηριότητας των εργαστηρίων όπως αυτά προσδιορίζονται στο άρθρο 1 του παρόντος.
- β) Την ανάπτυξη προγραμμάτων διδασκαλίας και την διεξαγωγή βασικής και εφαρμοσμένης έρευνας.
- γ) Τη συνεργασία και ανταλλαγή επιστημονικών γνώσεων με άλλα ακαδημαϊκά ή ερευνητικά ιδρύματα της ημεδαπής ή της αλλοδαπής.
- δ) Την οργάνωση σεμιναρίων, συμποσίων, συνεδρίων, διαλέ-

ξεων καθώς και την πραγματοποίηση δημοσιεύσεων και εκδόσεων.

- ε) Την παροχή υπηρεσιών κατά προβλεπόμενα στο π.δ. 159/1984 (Α' 53).

## ❖ Άρθρο 3

### Προσωπικό

Κάθε εργαστήριο αποτελείται από μέλη του Διδακτικού Ερευνητικού Προσωπικού (Δ.Ε.Π.) του Τμήματος Πολιτικής Επιστήμης και Δημόσιας Διοίκησης που η ειδικότητά τους σχετίζεται με τα γνωστικά αντικείμενα του εργαστηρίου, από μέλη του Ειδικού Τεχνικού Εργαστηριακού Προσωπικού (Ε.Τ.Ε.Π) καθώς και από μέλη του λοιπού επιστημονικού προσωπικού που τοποθετείται στο εργαστήριο με τη διαδικασία του άρθρου 4 παρ. 1(δ) του Ν. 2083/1992 (Α' 159) καθώς και από το διοικητικό προσωπικό που τοποθετείται στο εργαστήριο σύμφωνα με το άρθρο 13 παρ. 3β του Ν. 2817/2000 (Α' 78).

## ❖ Άρθρο 4

### Διοίκηση – Αρμοδιότητες

1. Κάθε εργαστήριο διευθύνεται από τον διευθυντή που είναι μέλος του Διδακτικού Ερευνητικού Προσωπικού (Δ.Ε.Π.) του Τμήματος Πολιτικής Επιστήμης και Δημόσιας Διοίκησης και ορίζεται με τη διαδικασία του άρθρου 28 παρ. 22 του Ν. 2083/1992.
2. Ο διευθυντής έχει τις αρμοδιότητες που ορίζονται στο άρθρο

7 του Ν. 1268/1982, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται και οι εξής: ο συντονισμός του διδακτικού (προπτυχιακού-μεταπτυχιακού) και ερευνητικού έργου του εργαστηρίου. Η κατάρτιση και υποβολή αρμοδίως του ετήσιου προγράμματος λειτουργίας του εργαστηρίου και η μέριμνα για την εφαρμογή του, η μέριμνα για την κατανομή των χώρων του εργαστηρίου, η στελέχωσή του με το αναγκαίο προσωπικό, η οικονομική διαχείριση των πόρων, η υποβολή του ετήσιου απολογισμού των δραστηριοτήτων του, η εισήγηση στη γενική Συνέλευση του Τμήματος για τον ορισμό των υπευθύνων για τα αναλώσιμα υλικά και τον κινητό εξοπλισμό, η υπογραφή κάθε εγγράφου και γενικά η ευθύνη για την ομαλή λειτουργία του εργαστηρίου.

#### ❖ Άρθρο 5

##### Λειτουργία

1. Κάθε εργαστήριο λειτουργεί κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, σύμφωνα με τον κανονισμό του Πανεπιστημίου και σε χώρους που παραχωρούνται σε αυτό για την εγκατάστασή των οργάνων και του λοιπού τεχνικού εξοπλισμού που είναι αναγκαίος για την διενέργεια των εργαστηριακών ασκήσεων και των ερευνητικών προγραμμάτων. Στο χώρο εγκατάστασης τοποθετείται πινακίδα με τον τίτλο του εργαστηρίου.
2. Ο διευθυντής ενημερώνεται πριν από την διεξαγωγή κάθε εργασίας που γίνεται στο εργαστήριο, στο πλαίσιο ερευνητικού προγράμματος ή άλλου έργου, που έχει αποφασισθεί από το τμήμα και καθορίζει, μέσα στο πλαίσιο της αποστολής του εργαστηρίου, την προτεραιότητα στη χρησιμοποίηση ορ-

γάνων και χώρων σε περίπτωση που δεν υπάρχει σχετική απόφαση.

3. Ο διευθυντής έχει την ευθύνη για την εν γένει λειτουργία του εργαστηρίου, τη χρησιμοποίηση οργάνων και υλικών που ανήκουν σε αυτό, την παραμονή των εργαζόμενων (προσωπικού, φοιτητών, επισκεπτών) στους χώρους όπου τηρούνται ειδικοί κανόνες ασφαλείας που αποσκοπούν στην προφύλαξη της υγείας και αρτιμέλειας των εργαζομένων καθώς και στην προστασία των οργάνων και εγκαταστάσεων του από βλάβες.
4. Η χρησιμοποίηση ειδικών οργάνων του εργαστηρίου επιτρέπεται μόνο στο προσωπικό του εργαστηρίου ή άλλους ερευνητές που έχουν ειδική επί των οργάνων αυτών εκπαίδευση και εξουσιοδότηση. Κινητά όργανα και σκεύη τα οποία παραδίδονται για τη διεξαγωγή εργασιών επιστρέφονται, μετά την χρησιμοποίησή τους, στην κατάσταση που είχαν παραδοθεί.
5. Με εισήγηση του διευθυντή στη Γενική Συνέλευση του Τμήματος είναι δυνατή η πρόσληψη επιστημόνων σε τομείς σχετικούς με τις διδακτικές και ερευνητικές δραστηριότητες του εργαστηρίου σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 18 του Ν. 1268/1982 και του άρθρου 5 του Π.Δ. 407/1980 «Περί του Κυρίου Διδακτικού Προσωπικού κ.λ.π. του Πανεπιστημίου και του Πολυτεχνείου Κρήτης» (112 Α'), όπως το τελευταίο τούτο εφαρμόζεται κατά αναλογία σε όλα τα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα της χώρας, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 2 παρ. 1 εδαφ. Δ του Ν. 1674/1986 «Ρύθμιση θεμάτων Α.Ε.Ι. και άλλες διατάξεις» (Α' 203).



❖ **Άρθρο 6***Έσοδα*

Τα έσοδα κάθε εργαστηρίου προέρχονται από:

- α. Την εκτέλεση ερευνητικών προγραμμάτων που πραγματοποιούνται για ίδιο λογαριασμό ή για λογαριασμό τρίτων.
- β. Την διάθεση ερευνητικών ή εν γένει επιστημονικών προϊόντων.
- γ. Την παροχή υπηρεσιών σύμφωνα με το άρθρο 3 παρ. 3 του Π.Δ. 159/1984 (Α' 53).
- δ. Τις πιστώσεις που διατίθενται στο Τμήμα Πολιτικής Επιστήμης και Δημόσιας Διοίκησης με τη διαδικασία του άρθρου 4 παρ. (1ε) του Ν. 2083/1992 (Α' 159).
- ε. Τις ειδικές εισφορές και χρηματοδοτήσεις από διεθνείς οργανισμούς, δημόσιες ή ιδιωτικές επιχειρήσεις και νομικά ή φυσικά πρόσωπα και
- στ. Τις κληρονομίες, τις δωρεές και τις κληροδοσίες που καταλείπονται στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών για τους σκοπούς του εργαστηρίου.

❖ **Άρθρο 7***Τηρούμενα βιβλία*

1. Για τις ανάγκες κάθε εργαστηρίου τηρούνται τα ακόλουθα βιβλία και στοιχεία:
  - α. Πρωτόκολλο εισερχόμενων – εξερχόμενων εγγράφων,
  - β. Βαθμολόγιο φοιτητών,
  - γ. Βιβλίο περιουσιακών στοιχείων,

- δ. Φάκελος οικονομικών στοιχείων κάθε έτους,
  - ε. Κατάλογος επιστημονικών βιβλίων, περιοδικών και οργάνων,
  - στ. Αρχείο ερευνητικών προγραμμάτων και
  - ζ. Βιβλίο μεταβολών προσωπικού
2. Με απόφαση του διευθυντή μπορεί ακόμη να τηρείται και κάθε άλλο βιβλίο ή στοιχείο που κρίνεται απαραίτητο.

Στον υπουργό Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων αναθέτουμε τη δημοσίευση και εκτέλεση του παρόντος.

Αθήνα, 3 Απριλίου 2002

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ  
ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΣΤΕΦΑΝΟΠΟΥΛΟΣ

ΟΙ ΥΠΟΥΡΓΟΙ

ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ  
ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ  
ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΦΛΩΡΙΔΗΣ

ΥΠΟΥΡΓΟΣ  
ΕΘΝΙΚΗΣ ΠΑΙΔΕΙΑΣ  
ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΠΕΤΡΟΣ ΕΥΘΥΜΙΟΥ

## INTRODUCTION

The administrative science sector was created in the department of Political Sciences and Public Administrator in 1989 with a view to developing the administrative sciences in our country, through research and teaching. The study of the institutions of the modern state and especially of the public administration on a national level (central, peripheral and local) as well as on an international level takes up an important position. This sector with the help of the Department of Political Sciences, has already managed to encompass the expert scientists who come from different scientific disciplines (faculties) (legal, economics, administrative and political sciences) so that the interdisciplinary approach to the extremely complex phenomena of the modern state and especially to the administrative phenomenon in its aspects, is ensured. The administrative science sector has organized a series of scientific events, some of which marked a milestone for the related scientific discussion in our country (like the conference of 1993 regarding the systems of administration of our metropolitan areas). We need to highlight that in July of 2001 the 25th worldwide conference of the administrative sciences was held for the first time in our country, Greece by the Greek institute for the administrative sciences, members of which are almost all members of Δ.Ε.Π. (The administrative science sector). The intense researching activity of its members

as well as the great number of their scientific publications are also worth being noted. The problematic of the administration has been on the public eye over the last years, in view of the need for modernization of the administrative system of our country. It wouldn't be an exaggeration if someone claimed that the public administration in our country has been under constant reforms over the last fifteen years, while the effort of upgrading the local administration with the strengthening of the primary and the functioning of the secondary administration has been notably spectacular. It is certain that over the next years due to the increasing international competition and the pressures caused by the processes towards the European Unification all efforts towards the modernization of the administrative will be intensified. The state has already committed to the higher educational establishments of our country a series of administrative research.

Considering these data; it becomes evident how serious the role of the higher Educational establishments will be in dealing with the teaching and scientific research of the administrative phenomenon with its diversified aspects as well as the need for the establishment for the first time; of a workshop for administrative sciences which will secure the development of the infrastructure needed so that the sector of administrative sciences will be able to be equal to the new challenges. In this way the available scientific staff will be developed, new scientific forces will emerge, while at the same time the relationship between the scientific researches on the one hand and the administrative practice on the other hand will be creatively developed.

The edition of this essay was elaborated by Mr. George Aspridis, Dr of administrative sciences of the department of Π.Ε.Δ.Δ. with the collaboration of Mrs. Anastasia Anastasiadou

who is a student of «The state and the state policy» along with Panayiota Ghelia who is a fourth year student. The presentation of the activities of the workshop was undertaken by Despina Sigala who is a graduate of Π.Μ.Σ.

With the setting up of this workshop and its effective functioning over the years to come a vacuum regarding the relevant scientific and research capabilities of our country is filled at last.

We aspire to try to be equal to the challenges and needs in the most proficient and authoritative way.

*June 2004*

*Antonis Makrydimitris  
Professor at the University of Athens  
Director of the workshop*

## **B. RESEARCH SECTORS-COLLABORATION WITH DIFFERENT BODIES**

### **B.1. General Information**

The early activation (launch) of the workshop of Administrative sciences of the school of legal economics and Political Sciences concerning the issues of Public Administration, resulted in: a) the development of an overall approach to the study of the quality of the services rendered to the public, b) in the reinforcement of meritocracy with the training and development of new executives for the central and peripheral services of the country, c) as well as the organizational, administrative modernization and the improvement in the infrastructures of the public health system (I.K.A.), the implementation of a new operational programme, and the development of new fiscal (revenue) and social security schemes. The pressure by the European Union with the establishment of the principle of assistance and the Europeanization, leads to the development of a new state management which will bring about (effect) changes in the methods of directorship, organization, management and administration in the public sector and will develop simultaneously (at the same time) all the staff.

This challenge is based on particular principles, which support the efforts for an increased productivity of the public sector

on the one hand and prompt to the gradual change of the conception of efficiency and effectiveness on the other hand. It has been realized that the progress in one sector, such as the control of the cost, will not reduce the effectiveness of the services. The efforts made for the reduction of the cost of the services can be related with the improvement of their quality. This means that the officials of the public sector will likely be able to achieve better results with restricted (limited) resources.

In this context the workshop of the Administrative Sciences in collaboration with both the state sector and the private sector and participating in programmes along organizations of the European Union, the required expertise for the best practices in the context of the International trends and developments in the field of the modern administration practice. To sum up, it is pointed out that the experience combined with the expertise of the workshop will contribute to:

- the maximization of the results through the acts which will be designed in such a way so that the citizen will receive (enjoy) the best possible (qualitatively and quantitatively) services,
- the development of the practices obtained from the experience and the occupation with new more demanding subjects,
- the exploration (examination) recording and though analysis of the requirements and critical considerations for the success and effectiveness of the strategic choices of an organization.

Indicatively, we mention the collaboration of the workshop with the following bodies:

### **B.2. Proposal for the research on improving the efficiency of the human resources at the Aglaia kyriakoy Children's hospital**

The proposal which was among the first undertaken by the workshop concerns the restructuring of the services by the above mentioned hospital. Emphasis was placed on the recording of the problems and proposals for the improvement of the organizational structure within a specific time span which make up the instrument for the achievement of the targets of the hospital. The operational research enables the hospital to access the conditions dictated by both the internal environment of the hospital as well as the external environment of its operations. Moreover, it also helps analyze its capabilities and the problems of malfunctioning, the ultimate target being the effective policymaking. The research was developed in two stages (faces). Specifically, the first stage included the analysis of:

1. The internal potential, which is affected by the standard and adequacy of its supportive mechanisms-Resources, Structure, Organization, specific characteristics-considering the programmed organizational and statutory interference.
2. The influences by the structure of its operational environment, structure which is determined by different factors like political, statutory, economic, Social and mainly technological – as well as by the pressure exerted on its immediate environment by the citizens( the public), the staff of the hospital, other co-operative activities and competitive bodies e.t.c.

Moreover, new demographic and epidemiological data are presented so that their influence they exert on the hospital and its operations and choices can be estimated. These analyses described above will help the hospital management to reassess its strategy, in order to achieve its further development.

### **B.3. Research Concerning the level of the citizens' satisfaction by the State Services**

In collaboration with the (kappa Research) a research was carried out concerning whether the citizens (the public) are satisfied with the Services and other Public Companies. Questions were raised as to the level (extent) of satisfaction of the citizens, concerning their rendered services, their sensitivity towards the citizen, their effectiveness e.t.c. The answers are based on the general public image of the public administration (Public Companies and States Services).

The results of this research were presented in a special event which was held at the Zappio in the presence of Politicians, officials and other scientists.

### **B.3. Other events**

The members of the workshop collaborate with different bodies on educational matters. The workshop arranges events frequently for the presentation of new administrative (managerial) scientists, like the one which took place in May of 2003, in the Propylaia Room of the University of Athens.

Furthermore, the workshop is going to organize in co-operation with other bodies the first conference of administrative scientist which be held in October of 2005.

In the framework of the practical of the students of the department of Π.Ε.Δ.Δ.(ΕΠΕΑΚ II) the workshop absorbs undergraduate students in their final year of studies every six months with the aim of improving their education and their familiarization with the object of the Administrative Science.

